

2011-2012
winter & spring

Winter

白馬で遊ぼう！

Spring



白馬マイスターツアー
白馬村観光局

2011-12 Winter



白銀の雪山散策!

Q.スノーシューって何?

日本にも昔からあるカンジキの進化版がスノーシュー。雪面、特に新雪の歩行に適していて、急な斜面や森の中でもザクザクと進んでいくことができます。スキーの技術は全く不要なので、スキーが苦手という方はこちらがおすすめ。ダッシュをしたり、樹木の間に入っていったり、雪の中でも自由に動き回れる楽しさは、スノーシューならではです。



Q.どんな所に行くの?

白馬村の大自然を満喫できる秘密の場所や、森の動物の足跡しかない大雪原など目的地はさまざま。冬前には、藪で入れなかった場所にも雪上を歩くスノーシューでは気軽に入っていきます。そして雪がなければなかなか辿りつけない場所へ行けば、きっとそこには心を動かす景色が広がっているでしょう。スキー、スノボが苦手な方にオススメのアクティビティーで、ナイトハイクも楽しめます。



Q.スノーシューの装備?

基本的にはスキーやスノーボードに行く時と同じ格好でOKですが、歩いたり、走ったりするので、着脱しやすい服装がオススメです。ザックには、十分な水分やタオル、お弁当なども入れて冬のピクニックと思って頂ければ良いですね。荷物の持ちすぎは禁物です。目的地に着く前にばてないようにしましょう。ツアー参加の場合は、ガイドさんに聞いてみるのが一番ですね。





白馬マイスター

Hakuba Meister

Meister (マイスター)とはドイツ語で「達人・名人」のことで、「白馬マイスター」とは「白馬村の達人・名人」を意味します。白馬村で生活し、自然の楽しみ方を熟知し、卓越した技術を身に付けた地元ガイド「白馬マイスター」が、お客様をとっておきの場所へご案内いたします。どうぞ一緒に白馬村でのひとときをお楽しみください。



※白馬マイスター又は地域ガイドがご案内いたしますが添乗員は同行いたしません。
※気象条件により安全確保ができない場合、やむを得ず中止又は場所及び内容を変更する場合がございます。
※雪の状態により開催日の日程が変更される場合がございます。
※大人…中学生以上 小人…小学生

1 いつでもだれでもスノーハイキング 「落倉高原をスノーシューで満喫」

白馬三山から鹿島槍、五竜、雨飾山、火打山の眺めが抜群で自然いっぱいの落倉高原でスノーシューを楽しんでみませんか。川、沼、雪原、樹林、尾根変化に富んだ4コースを抱える落倉高原バックカントリーフィールドを白馬マイスターと地元ガイドが自然観察も兼ねて美しく幻想的な世界へご案内します。ドリンクサービスもお楽しみに！また、出発前にセンターで田舎の手作りおやきセット150円(漬物・お茶付)の注文も受付けています。

開催日 平成23年12月17日(土)～平成24年3月31日(土)までの毎日
開催時間 午前コース 9:30～12:00
午後コース 13:00～15:30
集合時間 午前コース 9:15 午後コース 12:45
集合場所 落倉インフォメーションセンター(白馬グレイスランド内)
開催場所 落倉高原バックカントリーフィールド
旅行代金 午前・午後コース 3,500円(大人)
1,800円(小人)
料金に含まれるもの/ガイド料・スノーシュー(ブーツ・ポール含む)レンタル料・消費税
募集人員 各回20名(最少催行人員2名)

前日昼12時まで
申込みOK

12月 1月 2月 3月

大人 小人 ファミリー 日帰り

※幼児の料金設定はございませんので、幼児同伴のお客様は保護者が責任を持ってお連れください。
※幼児の傷害保険はつきません。

2 わくわくドキドキ! 白馬ナイトスノーシューツアー

夜の落倉高原をスノーシューで歩いてみませんか？小動物の寝る夜の森を歩くナイトスノーシューツアーはわくわくドキドキ！スリル満点。夜、月が昇ると森や雪原は雪明かりで明るくなり、天気が良いと空には無数の星が輝き、幻想的な世界が広がっています。都会では決して体験する事のできない夜の里山を白馬マイスターと地元ガイドが、楽しくご案内致します。夜の森の中で飲む温かいドリンクサービスもお楽しみに。

開催日 平成24年1月2日(月)～3月18日(日)までの毎日開催
開催時間 19:45～21:15
集合時間 19:30
集合場所 落倉インフォメーションセンター(白馬グレイスランド内)
開催場所 落倉高原バックカントリーフィールド
旅行代金 3,500円(大人)
1,800円(小人)
料金に含まれるもの/ガイド料・スノーシュー(ブーツ・ポール含む)レンタル料・消費税
募集人員 各回20名(最少催行人員2名)

前日昼12時まで
申込みOK

1月 2月 3月

大人 小人 ファミリー 日帰り

※幼児の料金設定はございませんので、幼児同伴のお客様は保護者が責任を持ってお連れください。
※幼児の傷害保険はつきません。

3 スノーシュートレッキング 自然を体験「岩岳」

冬から春の白馬村の大自然を体感していただける、スノーシューツアーです。岩岳は白馬村を代表するビューポイントの一つで、歩きやすく、冬山経験のない中高年者でもお気軽に雪山を楽しめます。春の訪れを待つ静寂な森を経験豊富な白馬マイスターと一緒に歩きます。アニマルトレイルウォッチング、ミズナラやブナの樹氷、樹木の冬芽観察など展望の効かない日でも楽しめます。運がよければ日本かもしかにも会えるかもしれません。

開催日 平成23年12月31日(土)～平成24年3月20日(火)までの土・日・祝日
開催時間 午前コース 9:00～12:00
午後コース 13:00～16:00
集合時間 午前コース 8:45 午後コース 12:45
集合場所 スカイウォーカー売店内(岩岳スノーフィールドどんぐり連絡リフト横)
開催場所 白馬岩岳どんぐり遊歩道
旅行代金 3,000円(大人・小人)
料金に含まれるもの/ガイド料・スノーシュー(ブーツ・ポール含む)レンタル料・消費税
募集人員 各回20名(最少催行人員2名)

前日昼12時まで
申込みOK

12月 1月 2月 3月

大人 小人 ファミリー 日帰り

4 オリンピック競技場で ノルディックスキー体験

スキーの中で最もシンプルで軽い「歩くスキー」は北欧では生活の道具として発展し現在では、冬の健康増進のためのスポーツとして盛んに行われています。長野オリンピックで使用された「スノーハープ」競技コースを初心者の方でも安心してお楽しみいただけるように「歩く」「滑る」「止まる」の基本練習をしてからまわります。冬の自然を身近に感じながら、ゆっくり歩き、慣れてくれば少しスピードをあげて滑りましょう。冬の体力維持に最適なスポーツのひとつとしてお勧めです。

開催日 平成23年12月30日(金)～平成24年1月9日(月)までの毎日
平成24年1月14日(土)～3月20日(火)までの土・日・祝日
開催時間 午前コース 9:30～12:00
午後コース 13:00～15:30
集合時間 午前コース 9:20 午後コース 12:50
集合場所 白馬クロスカントリー競技場「スノーハープ」レンタルルーム(管理棟)
開催場所 白馬クロスカントリー競技場「スノーハープ」及び周辺エリア
旅行代金 4,300円(大人・小人)※小人は10歳～12歳
料金に含まれるもの/ガイド料・クロスカントリースキー(ブーツ・ポール含む)レンタル料・消費税
募集人員 各回10名(最少催行人員2名)

前日昼12時まで
申込みOK

12月 1月 2月 3月

大人 小人 ファミリー 日帰り

※クロスカントリー競技場の大会運営に支障がある場合は中止する場合がございます。

5 冬の姫川源流・親海湿原 スノーシューウォーク「里山」

夏の散策に代わるスノーシューを使つての雪上の里山歩きツアーです。姫川源流付近には水と雪と樹木、山と雪原が織りなす美しい世界が広がっています。雪の柔らかさやいつもと違う目線の高さを感じながら、越冬する小鳥や昆虫たち、樹木の冬芽、小動物の足跡などをたどり、ゆったり歩きましょう。散策途中でのティーツームは格別です。白馬を知り尽くしたベテランマイスターが秘密のルートにご案内します。

開催日 平成24年1月7日(土)～3月24日(土)までの毎週土曜日
開催時間 13:30～15:30
集合時間 13:20
集合場所 白馬さのさ観光協会前
開催場所 姫川源流・親海湿原・佐野坂垣の道周辺
旅行代金 3,000円(大人)
2,500円(小人) [10歳～12歳]
料金に含まれるもの/ガイド料・スノーシュー(ブーツ・ポール含む)レンタル料・消費税
募集人員 各回15名(最少催行人員2名)

前日昼12時まで
申込みOK

1月 2月 3月

大人 小人 ファミリー 日帰り

6 スノーシュートレッキング 「きこりの道」

「きこりの道」は姫川より東の山々につけられた幾筋かの遊歩道です。積雪期こそ里山に登る好シーズン。冬山経験のない方も雪山を楽しめます。小動物の気配を感じながら「きこりの道」をたどり、白馬の山々の絶景と雪の感触を楽しみましょう。軽食やおやつ、飲み物は必携です。

開催日 平成24年1月8日(日)～3月25日(日)までの毎週日曜日
開催時間 9:00～12:30
8:45
集合時間
集合場所 サンサンパーク白馬 駐車場
開催場所 白馬東山「きこりの道」周辺
旅行代金 4,000円(大人)
3,500円(小人) [10歳～12歳]
料金に含まれるもの/ガイド料・スノーシュー(ブーツ・ポール含む)レンタル料・消費税
募集人員 各回15名(最少催行人員2名)

前日昼12時まで
申込みOK

1月 2月 3月

大人 小人 ファミリー 日帰り

7 里山テレマーク体験ツアー 「テレマークスキーで落倉高原をスノーウォーキング」

白馬三山から鹿島槍、五竜、雨飾山、火打山の眺めが抜群で自然いっぱいの落倉高原でテレマークスキーを楽しんでみませんか。落倉高原の里山をテレマークスキーでス～イスイ。雪が深くても、初心者の方でも楽しめます。白馬マイスターとスキーを滑らせて新雪の大地をどこまでも…。

開催日 平成23年12月17日(土)～平成24年3月31日(土)までの毎日
開催時間 午前コース 9:30～12:00
午後コース 13:00～15:30
集合時間 午前コース 9:15 午後コース 12:45
集合場所 落倉インフォメーションセンター(白馬グレイスランド内)
開催場所 落倉高原バックカントリーフィールド
旅行代金 午前・午後コース 3,500円(大人)
料金に含まれるもの/ガイド料・テレマークスキー(ブーツ・ポール含む)レンタル料・消費税
募集人員 各回20名(最少催行人員2名)

前日昼12時まで
申込みOK

12月 1月 2月 3月

大人 日帰り

はじける生命の息吹!

あたたかい春の日が差し始めると、白馬山麓は一齐に花の季節を迎えます。長く厳しい冬を経て、雪解けとともにのはじける生命のエネルギーが一気に放出される一面の花に彩られた春の白馬村を満喫してください。

2012 SPRING

1 さわやか 早朝バードウォッチング

この時期白馬村では、長い冬を乗り越えた留鳥や、繁殖のため南からやって来る夏鳥たちを数多く観察することができます。なかでも分布域の限られた「ノジコ」や「ニューナイスズメ」そして集団でやって来る「オオルリ」や「キビタキ」「サンショウクイ」なども間近に見ることができ、運が良ければ独特の鳴き声とハッと目がさめそうな姿を見ることができのかもしれない。ちょっと早起きをして早朝のコーラスを満喫しましょう。

開催日 平成24年4月28日(土)～6月3日(日)までの毎日
開催時間 6:30～8:00頃まで
集合時間 6:20
集合場所 落倉自然園入口
開催場所 落倉自然園周辺
旅行代金 2,000円(大人・小人)
料金に含まれるもの/ガイド料・消費税
募集人員 各回10名(最少催行人員2名)

前日昼12時まで
申込みOK

4月 5月 6月

大人 小人 ファミリー 日曜日

※双眼鏡がある方はお持ちください。

2 里山の花の宝庫姫川源流・ 親海湿原ネイチャーウォーク

雪が解けると、春の訪れを待ちわびた花々が一齐に咲きだします。福寿草から始まり、初夏を彩るカキツバタやトキソウ。この地域は標高750mながら、高層湿原が広がり学術的にも貴重な動植物が多く見られる所です。姫川源流の湧き水は昭和60年に日本の名水百選にも指定された美しい水の源です。コースはほとんど平地で、よく整備された道はどなたにも安全に楽しめます。動植物に詳しい白馬マイスターと一味ちがう自然観察を楽しんでみませんか。

開催日 平成24年4月21日(土)～7月8日(日)までの毎日
開催時間 9:30～12:00頃まで
集合時間 9:20
集合場所 白馬さのさ「姫川源流茶屋」前
開催場所 姫川源流・親海湿原
旅行代金 2,500円(大人・小人)
料金に含まれるもの/ガイド料・消費税
募集人員 各回20名(最少催行人員2名)

前日昼12時まで
申込みOK

4月 5月 6月 7月

大人 小人 ファミリー 日曜日

3 自然観察トレッキング——「岩岳」

ミズナラとブナの輝くような新緑の下を歩きます。一年で最も絵になる残雪の後立山連峰の絶景が「どんぐり自然遊歩道」の何処から眺望できます。カタクリ、ショウジョウバカマ、春リンドウ、ミスバショウ等花々が次々に咲きます。また、ギフチョウ、クジャクチョウ、アサギマダラなどの美しい蝶やカモシカに会えるかもしれません。白馬マイスターと一緒に森の生態系について学び、自然の不思議と神秘に触れてみませんか。

開催日 平成24年4月21日(土)～5月6日(日)の毎日
5月12日(土)～27日(日)までの土・日曜日
開催時間 9:00～12:00
集合時間 9:00
集合場所 岩岳スノーフィールドどんぐり連絡リフト(スカイウォーカー)乗場駐車場
開催場所 白馬岩岳どんぐり遊歩道
旅行代金 2,500円(大人・小人)
料金に含まれるもの/ガイド料・消費税
募集人員 各回15名(最少催行人員2名)

前日昼12時まで
申込みOK

4月 5月

大人 小人 ファミリー 日曜日

4 新緑と残雪の 白馬大雪渓トレッキング

本格的な登山にはちょっと早い、春から初夏にかけて残雪を踏んで白馬大雪渓方面を歩いてみませんか? プナトチ・サワグルミなどの芽吹きや新緑、シラネアオイ・ニリンソウ・キヌガサソウ・サンカヨウなどの花々を観ながらゆっくりと歩いてみましょう。白馬大雪渓の壮大な景観と自然の息吹きは、訪れた人に感動を与えてくれることでしょう。白馬マイスターが安全にご案内いたします。

開催日 平成24年5月27日(日)～7月1日(日)までの金・土・日曜日
行程 八方バスターミナル9:30…村宮猿倉荘10:15…白馬大雪渓遊歩道…御殿場…白馬尻12:00…白馬大雪渓(昼食)…白馬尻…白馬大雪渓遊歩道…村宮猿倉荘14:00頃…八方バスターミナル14:30頃[歩行時間約2時間45分]
集合 ①八方バスターミナル前 9:30
②村宮猿倉荘前 10:00
※集合場所は上記の2ヶ所からお選びください
旅行代金 4,000円(大人)
料金に含まれるもの/ガイド料・アイゼンレンタル料・消費税
募集人員 各回7名(最少催行人員2名)

前日昼12時まで
申込みOK

5月 6月 7月

大人 日曜日

※昼食は含まれておりませんが各自でご用意ください。
※ストック・スリップがあると快適に歩行できます。
※行程中のコースタイムは標準時間であり、参加者のレベルにより遅延する場合がございます。

5 早春～初夏の八方尾根

スキーシーズンが終わり、八方尾根は遅い春を迎えます。6月中旬あたりまでは、尾根上に残った雪の上を歩いたり、八方池を覆う雪の上を歩いてみましょう。残雪の北アルプスの山肌には様々な雪形が現れ、3000メートル級の山々が間に迫り、アルペンムードを満喫することができます。6月中旬を過ぎると、いよいよ高山植物も咲き始め、花の八方尾根の始まりです。この時期ならではの静かな八方尾根、残雪と高山植物を楽しみながら一緒に歩きましょう。

開催日 平成24年5月26日(土)～7月8日(日)までの毎日
行程 八方ゴンドラリフト9:00…八方アルペンライン…八方池山荘9:30…八方池11:00(昼食)…八方池山荘12:30…八方ゴンドラリフト八方駅 13:00頃解散 [歩行時間約3時間]
集合時間 8:50
集合場所 八方尾根ゴンドラリフト「八方駅」
旅行代金 5,500円(大人)
募集人員 料金に含まれるもの／ガイド料・行程中の索道運賃・消費税 各回10名(最少催行人員2名)

前日昼12時まで申込みOK

5月 6月 7月



大人 日帰り

※昼食は含まれておりませんので各自でご用意ください。
 ◎行程上のコストは標準時間であり、参加者のレベルにより遅延する場合がございます。

6 白馬の春、早春風景の中をノルディックウォーキングで巡る

白馬の春の里山でノルディックウォーキングを体験してみませんか！北アルプスの山々や早春の白馬山麓を望みながら、趣のある早春風景の木流川～大出公園をノルディックウォーキングで歩けば身も心もリフレッシュ！

誰でも簡単に始められ、30分程度の短時間の運動で効果を得られます。公認指導員が都会では味わえない北アルプスの大自然の中を、ガイドをしながら一緒に歩きます。初心者の方でも安心して気軽にご参加いただける白馬マイスターツアーです。

開催日 平成24年4月14日(土)～7月1日(日)までの毎日
開催時間 9:30～11:30 [歩行時間約2時間]
集合時間 9:20
集合場所 白馬山麓ツアーズ(JR白馬駅前)
旅行代金 2,600円(大人)
 料金に含まれるもの／ガイド料・ノルディックポールレンタル料・消費税
募集人員 各回15名(最少催行人員2名)

前日昼12時まで申込みOK

4月 5月 6月 7月



大人 日帰り

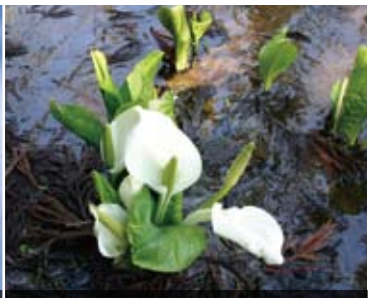
白馬村 春の花図鑑



フクジュソウ



ザゼンソウ



ミスバショウ



アズマイチゲ



ニリンソウ



カタクリ



ハイカモ



ミツガシワ



エンレイソウ



コブシ



サクラ

春の花ごよみ(例年の見頃)

花名	4月			5月			6月～
	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	
フクジュソウ	●	●	●				
ザゼンソウ	●	●	●				
ミスバショウ		●	●				
アズマイチゲ		●	●				
ニリンソウ			●	●	●		
カタクリ			●	●			
ハイカモ					●	●	●
ミツガシワ			●	●	●		
エンレイソウ			●	●	●		
コブシ			●	●			
サクラ			●	●			

※花の見頃は年により異なる場合があります。

集合場所MAP

地図中の赤丸はツアーの集合場所、番号は冬・春の各ツアー番号です。



ACCESS INFORMATION



東京方面から

【車利用の場合】

- ▶ 関越・上信越自動車道…長野IC…R19…白馬・長野オリンピック道路(県道31号・33号)…白馬(所要約4時間)
- ▶ 中央自動車道…岡谷JCT…長野自動車道…豊科IC…北アルプスパノラマロード…白馬(所要約4時間)

【電車利用の場合】

- ▶ 東京駅…長野新幹線…長野駅…特急バス…白馬(所要約2時間30分)
- ▶ 新宿駅…中央線特急あずさ…松本駅…大糸線…白馬駅(所要約3時間30分)

【高速バス利用の場合】

- ▶ 新宿駅西口…白馬(所要約4時間30分)

大阪・名古屋方面から

【車利用の場合】

- ▶ 名神・中央自動車道…岡谷JCT…長野自動車道…豊科IC…北アルプスパノラマロード…白馬(大阪から所要約5時間30分、名古屋から所要約3時間30分)

【電車利用の場合】

- ▶ 大阪駅…新幹線…名古屋駅…中央線特急しなの…松本駅…大糸線…白馬駅(大阪から所要約4時間30分、名古屋から所要約3時間30分)

北陸方面から

【車利用の場合】

- ▶ 金沢…北陸自動車道…糸魚川IC…R148…白馬(所要約2時間30分)
- ▶ 富山…北陸自動車道…糸魚川IC…R148…白馬(所要約1時間45分)

【電車利用の場合】

- ▶ 金沢駅…北陸本線特急はくたか…糸魚川駅…大糸線…南小谷駅(乗り換え)…白馬駅(所要約4時間30分)
- ▶ 富山駅…北陸本線急行はくたか…糸魚川駅…大糸線…南小谷駅(乗り換え)…白馬駅(所要約3時間30分)

ご旅行条件書(要旨)

この旅行は、一般社団法人白馬村観光局(以下「当局」といふ)が主催するものであり、この旅行に参加されるお客様と当局との旅行契約は各コースに記載されている条件のほかに下記の旅行条件及び当局が定める旅行業約款(募集型企画旅行契約)によります。

●旅行のお申し込み及び契約の成立

- 1) 所定の申込金または旅行代金の金額をご持参の上、取扱代理店または当局へお申し込み下さい。
- また電話、FAX等でお申し込みの場合はご案内に記載された期日までに旅行代金の金額をお支払い下さい。旅行契約の成立はご入金いただいたときに成立いたします。
- 2) 申込金は総額の20%以上とします。残金は旅行出発の日の15日前までにお支払い下さい。旅行出発の14日前を過ぎたお申し込みの場合は旅行代金の全額をお支払い下さい。

●旅行代金に含まれるもの

旅行日程に記載された交通費、宿泊費、食事代、イベント費、消費税等諸税、企画費が含まれております。

お客様のご都合により一部利用されない場合でも払い戻しはいたしません。

●取消料

1) お客様はいつでも次に定める取消料をお支払いいただいて旅行契約を解消することが出来ます。取消及び変更に係る受付時間は当局の営業時間内となります。

旅行開始日の前日から起算して	取消料
20日前～8日前の解除	旅行代金の 20%
7日前～2日前の解除	旅行代金の 30%
前日の解除	旅行代金の 40%
当日の解除	旅行代金の 50%
無連絡の不参加・旅行開始後の解除	旅行代金の100%

旅行開始前日および後日の宿泊をお申し込みの場合

宿泊日の前日から起算して	取消料
3日前～前日の解除	宿泊代金の 20%
当日の解除	宿泊代金の 50%
無連絡の不参加・旅行開始後の解除	宿泊代金の100%

お客様のご都合ですでお申し込みのコースや出発日を取消され、新たにお申し込みになる場合、またお申し込み人数の一部の人数を取消される場合も、旅行代金に対してお一人様につき取消料の対象となります。

●旅行内容・旅行代金の変更

1) 当局は、天災地変、暴動、官公署の命令、運送、宿泊機関等のサービス提供の中止、当初の運行計画によらないサービスの提供、その他当局の関与し得ない事由により旅行内容や旅行代金を変更することがあります。

お申込みのご案内(必ずお読みください)

2) お申し込みいただいた人数の一部を取消される場合は契約条件の変更となり、実際にご参加いただくお客様の旅行代金と変更となる場合がありますのでご了承下さい。なお、詳しくはお問い合わせ下さい。

●当局の責任及び免責事項

- 1) 当局は、募集型企画旅行契約の履行に当たって、当局の故意または過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償する責に任じます。ただし、損害発生の日から起算して2年以内に当局に対して通知があったときに限ります。手荷物の損害については、14日以内に通知があった場合に限り、お一人様15万円を限度として賠償します。
- 2) 当局はお客様が次に例示する事由により損害を被られたときは責任を負いません。
 - ① 天災地変、暴動またはこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
 - ② 運送・宿泊機関等のサービスの提供の中止またはこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
 - ③ 官公署の命令、伝染病による隔離またはこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
 - ④ 自由行動中の事故
 - ⑤ 食中毒
 - ⑥ 盗難
 - ⑦ 運送機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更またはこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは目的地滞り時間の短縮

●添乗員等

添乗員は同行いたしません。お客様が旅行サービスの提供を受けるために必要なクーポン類をお渡します。旅行サービスの提供を受けるための手続きはお客様ご自身で行っていただきます。

●旅行の取りやめ

- 1) お申し込み人員が各コースに記載した最少催行人員に満たないときは旅行の実施を取りやめるときがあります。この場合、旅行開始日の前日から起算して13日前(日帰り旅行は3日前)までに旅行を中止する旨を通知します。
- 2) 特に記載がないコースの最少催行人員をお支払いいたしません。

●お客様の責任

お客様の故意または過失、法令、公序良俗に反する行為もしくはお客様が当局の規定に反する行為により当局が損害を被った場合は、お客様から損害の賠償を申し受けます。

●特別補償

当局は、当局の責任が生じるか否かを問わず、特別補償規定に定めるところにより、お客様が旅行中にその生命、身体または荷物に被られた一定の損害について、賠償金および見舞金をお支払いいたします。ただし、その損害が疫病、お客様の故意、酒酔い、運転または危険な運転中の事故によるものであるときは、当局は上記の賠償金および見舞金をお支払いいたしません。

●旅行補償

1) 当局は、パンフレットに記載した契約内容の内、次のような重要な変更が生じた場合は旅行代金に1%～5%の所定の率を乗じた変更補償金をお支払い

いたします。ただし、募集型企画旅行につき15%を上限とし、また補償金額が1,000円未満の時はお支払いいたしません。なお当局はおお客様の同意を得て、金銭による変更補償金の支払いに代え、これと相応の物品または旅行サービスの提供をもって補償を行うことがあります。

- ① 旅行開始日または旅行終了日の変更
- ② 入場する観光地または観光施設、レストラン、その他の旅行目的地の変更
- ③ 運送機関の等級または設備のより低い料金のものへの変更
- ④ 運送機関の種類または会社名の変更
- ⑤ 宿泊機関の種類または名称の変更
- ⑥ 宿泊機関の客室の種類、設備または景観の変更

2) 次に掲げる変更の種別は、変更補償金をお支払いいたしません。ただし、次の⑤、⑥の事由がオーバーブッキングによる場合は同補償金をお支払いいたします。

- ① 旅行日程に支障をもたらす悪天候、天災地変
- ② 騒乱
- ③ 暴動
- ④ 官公署の命令
- ⑤ 欠航、休業等運送・宿泊機関等のサービスの停止
- ⑥ 遅延、不通、運送スケジュールの変更等当初の運行計画によらない運送サービスの提供
- ⑦ 旅行参加者の生命または身体安全確保のために必要な処置

3) 上記1)に掲げる重要な変更であっても、クーポン類または最終日程表に記載した内容からパンフレットに記載した範囲内での変更である場合は、同補償金をお支払いいたしません。

●その他

- 1) その他この旅行条件によるほか、当局募集型企画旅行契約約款の定めるところによります。
- 2) 当局はいかなる場合も旅行の再実施はいたしません。
- 3) このパンフレットは2011年10月1日現在を基準としております。

個人情報の取扱いについて

1) 当局および受託旅行業者は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただきます。お客様がお申し込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配およびそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。この当局および受託旅行業者では、[1] 当局の商品やサービス、キャンペーン等のご案内、[2] 旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、[3] 各種アンケートのお願い、[4] 特典サービス提供等にお客様の個人情報を利用させていただきますことがあります。

2) 当局は、当局が保有するお客様の個人データのうち、氏名、住所、電話番号又はメールアドレスなどのお客様へのご連絡に当たり必要となる最小限の範囲のものについて利用させていただきます。当局は、営業案内、催し物案内のご案内、ご購入いただいた商品の発送のために、これを利用していただくことがあります。

お問い合わせ・お申し込み

長野県登録旅行業 第2-471号

白馬村観光局 営業時間

8:30～17:30

〒399-9301 長野県北安曇郡白馬村北城3476

TEL.0261-72-7100 FAX.0261-72-6311

<http://www.vill.hakuba.nagano.jp/>

