

プライバシーポリシー

一般社団法人白馬村観光局（以下、当社）が白馬ノルウェービレッジ（以下、当施設）を運営管理する中で得た個人情報については、適法かつ公正な方法で取得を行なった上で、適切に管理、保護、利用させていただきます。

当社は、コワーキングスペース運営にご協力いただいている皆様のプライバシー及び個人情報を尊重しこれを取り扱うものとします。

個人情報

「個人情報」とは、個人情報保護法における「個人情報」を指すものとし、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先、またその他の記述、又は個人別に付けられた番号、画像もしくは音声によって当該個人を識別できるもの（当該情報だけでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それによって当該個人を識別できるものを含む）とします。

個人情報の取得と利用目的

当施設のご利用者からご提供頂いた個人情報は、以下の目的で使用させていただきます。

1. ご利用者からのご予約やお問合せに適切な対応を行うため
2. 当施設の活動紹介、各種サービス、イベント情報を web サイト、電子メール、ダイレクトメール等でご案内を行うため
3. 当施設の利用促進や登記促進に関するご案内を行うため
4. 運営に関する重要事項の変更についての説明・対応を行うため
5. ご利用者により良いサービスやユーザーサポートを提供させていただくためのアンケートやマーケティング調査・分析のため
6. 利用規約・合意事項に違反する行為に対する対応を行うため

尚、当社にご提供いただいた個人情報は、それぞれの利用目的を越えて利用いたしません。上記以外の目的で個人情報を利用させていただく際は、その利用目的・用途を明確にし、事前にご本人の同意をいただきます。

個人情報の第三者提供

当社は、以下を含む正当な場合を除き、利用者の個人情報を当該利用者の同意を得ずに第三者に開示又は提供はいたしません。

- ・利用者本人の同意がある場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることが困難である場合
- ・公衆衛生の向上のために特に必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることが困難である場合
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合があり、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

個人情報の開示、訂正、削除

当社が保有する個人データについて、ご本人から開示、訂正又は削除を求められた場合は、適正に対応いたします。

本プライバシーポリシーの変更

当社は、当施設利用者に通知することなく、必要に応じて本プライバシーポリシーを変更することができるものとします。

当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

問い合わせ窓口

〒399-9301

長野県北安曇郡白馬村北城 3476

白馬ノルウェービレッジ

Tel:0261-85-2340

e-mail: nv@po.vill.hakuba.nagano.jp