

白馬ナイトデマンドタクシーが進化!
The HAKUBA Night Demand Taxi has evolved!

HAKUBA Do

2023-2024 WINTER



Hakuba village character
VICTOIRE CHEVAL BLANC MURAO III



What is "HAKUBA Do"? 「HAKUBA Do」とは?

Last season's well-received "HAKUBA Night Demand Taxi" is an AI on-demand demonstration service. This season, in addition to the operation service, we have added restaurant reservations and shopping information within Hakuba village, and created a multi-service app that will further enhance the convenience of visitors and residents of Hakuba village. That is "HAKUBA Do".

昨シーズン好評をいただいた、AI デマンド実証運行「白馬ナイトデマンドタクシー」。
今シーズンは運行に加えて、白馬村内の飲食店予約やお買い物情報を追加し、
白馬村を訪れる観光客や白馬在住の皆様の利便性をより高める総合アプリが誕生。それが「HAKUBA Do」です。

HAKUBA Do

HAKUBA Night Demand Taxi 白馬ナイトデマンドタクシー

Feature
特徴

1

No fixed schedule, but reservations are required.
Reservations are possible from 9:00 a.m. on the day.
決まった時刻の無い予約制です。当日9時から予約可能。

Feature
特徴

2

Passengers can board and get off at designated stops.
所定の停留所で乗り降りできます。

The AI (Artificial Intelligence) chooses the best route between designated stops in Hakuba Village according to the reservations.
Very convenient for nighttime transportation for dining and shopping!

白馬村内の所定停留所間を、AI (人工知能) が予約に応じて最適なルートを選んで運行します。夜間の飲食や買い物の移動に大変便利です!

Demonstration period
実証期間

18 Dec. 2023 ▶ 29 Feb. 2024 5:00p.m. ▶ 11:00p.m.

2023年12月18日(月)～2024年2月29日(火) 午後5:00～午後11:00

Operating every day during the period 期間中毎日運行

※ HND Fare
HND 運賃



Download the HND app.
HNDをご利用の場合は
別途HNDアプリの
ダウンロードが必要です。

※ "HND" stands for
HAKUBA Night Demand Taxi
※ 「HND」は白馬ナイトデマンド
タクシーの略称です。

500yen : 1 ride
(for visitors)

500円: 1乗車 (ビジター)

3,000 yen : For residents of Hakuba Village
(unlimited rides during this period)

3,000円: 白馬村にお住まいの方 (期間中何度でもご乗車可能)

Credit card payment (pre-register in the app) クレジットカード決済 (アプリ内事前登録)

● "My Number" will be used to confirm Hakuba village residents, so please have your My Number card ready.
(Payments can only be made by credit card within the HAKUBA Do app. Cash payments are not accepted.)

● Please refrain from bringing skis and snowboards on the HND.

● You can continue using the HND app you used last season by updating it.

● 白馬村にお住まいの方の確認はマイナンバーを利用しますのでマイナンバーカードをご準備ください。
マイナンバーをお持ちでない方は、白馬村役場観光課窓口で住所要件の確認とユーザーIDの申告をお願いいたします。
(お支払いはHAKUBA Doアプリ内のクレジットカード決済のみ。現金でのお支払いは不可。)

● スキーやスノーボードを持つての乗車はご遠慮ください。

● 昨シーズンご利用いただいたHNDアプリはアップデートする事で引き続きご利用いただけます。

● ビジター利用は現金支払い也可。

Restaurant Reservations & Shopping Information 飲食店・お買い物情報

- Reservations can be made at 30 (planned) hotel restaurants and eateries within Hakuba village.
- You can use the HND for transportation within Hakuba village to get to the nearest location to the reserved restaurant. (Please note that some restaurants may be far from the HND stop. Reservations for the HND can be made from 9:00 a.m. on the day of use.)
- You can also browse information on supermarkets, drugstores and more.

- 白馬村内の30店舗 (予定) のホテルレストランや飲食店の予約ができます。
- 予約された飲食店への白馬村内の交通手段として、HNDを利用して最寄りまで移動できます。
(HNDの停留所から離れた飲食店でもございますのでご了承ください。尚、HNDの予約は利用日当日9時からです。)
- スーパーマーケットやドラッグストアなどの情報も閲覧できます。

Get the mobile app first!

まずは専用アプリをGET

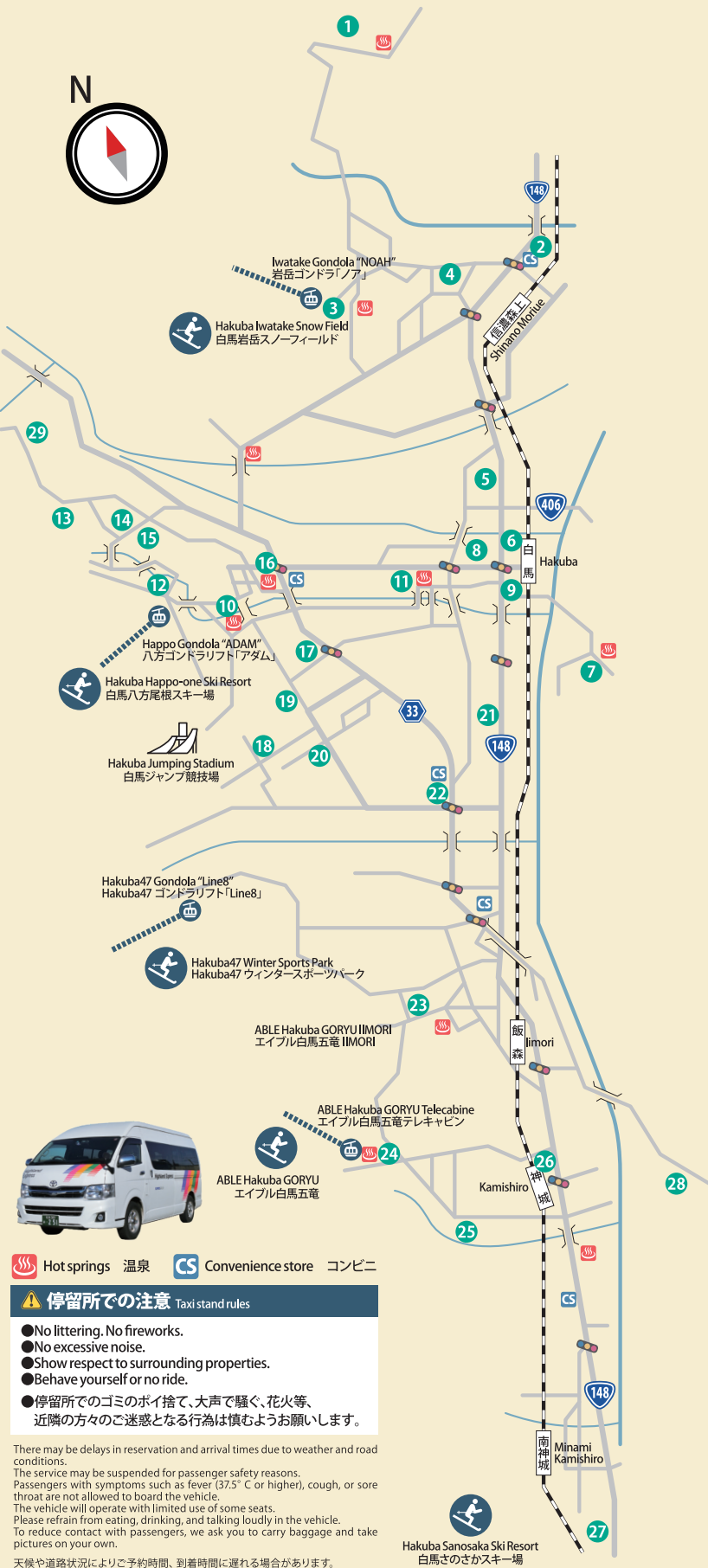


iOS



Android

available in mid-December
アプリは12月中旬リリース予定



Hot springs 温泉 CS Convenience store コンビニ

停留所での注意 Taxi stand rules

- No littering. No fireworks.
- No excessive noise.
- Show respect to surrounding properties.
- Behave yourself or no ride.

●停留所でのゴミのポイ捨て、大声で騒ぐ、花火等、近隣の方々のご迷惑となる行為は慎むようお願いします。

There may be delays in reservation and arrival times due to weather and road conditions.

The service may be suspended for passenger safety reasons. Passengers with symptoms such as fever (37.5°C or higher), cough, or sore throat are not allowed to board the vehicle. The vehicle will operate with limited use of some seats. Please refrain from eating, drinking, and talking loudly in the vehicle. To reduce contact with passengers, we ask you to carry baggage and take pictures on your own.

天候や道路状況によりご予約時間、到着時間に遅れる場合があります。お客様の安全を考慮し、運行を中止する場合があります。熱(37.5度以上)・咳が出る・喉が痛いなどの症状がある場合はご乗車いただけません。

一部座席の使用を制限して運行します。

車内での飲食、大声での会話はお控えください。

手荷物の運搬や写真撮影は接触機会削減のため、各自にてお願いします。

【Notes for using the service】

■About the operation

We may change routes when new reservations are made as we are sharing the ride with other customers. Therefore, there may be a delay in arrival from the original estimated time. Please understand this in advance.

■About the Service

The purpose of the demonstration experiment is to study the direction of various future programs according to the usage situation.

Therefore, we do not guarantee that the service can be used reliably.

The system may be temporarily suspended without notice due to equipment maintenance or other reasons.

The personal information and other data received this time will be used only for studying the direction of various future programs.

【ご利用時の注意】

■運行について

他のお客様と相乗するため、新たに予約が入った際はルートを変えながら運行することがあります。そのため、当初の予想時刻から到着が遅れる場合があります。予めご了承ください。

■本サービスについて

今回の実証実験は、利用状況をもとに今後の各種施策の方向性を検討する事を目的としています。そのため、確実な利用を保証する設定になっていません。※機器調整等のため、予告なしに一時システムを停止する場合がございます。※今回お預かりする個人情報などのデータは、今後の各種施策を検討する目的でのみ使用します。※機器調整等のため、予告なしに一時システムを停止する場合がございます。※今回お預かりする個人情報などのデータは、今後の各種施策を検討する目的でのみ使用します。

Designated stops 停留所名

There are no landmarks at the stop. (It is a virtual stop.) Virtual stops can be found on the map displayed in the app when you request a reservation.

停留所に目印となるものはありません。(仮想停留所となります。)

仮想停留所は、予約リクエスト時にアプリに表示されるマップ上で確認いただけます。

- 1 Hotel Sierra resort Hakuba ホテルシエラリゾート白馬
- 2 7-Eleven Hakuba Iwatake セブンイレブン白馬岩岳
- 3 Iwatake Gondola 岩岳ゴンドラ前
- 4 Shoya Maruhachi 庄屋まるはち
- 5 DELiCiA Hakuba デリシア白馬店
- 6 Hakuba Station JR白馬駅
- 7 Hakuba Highland Hotel 白馬ハイランドホテル
- 8 Acoop Hakuba Aコープ白馬店
- 9 Kikyoya Restaurant ききょう屋
- 10 Happo Alps Open Space 八方アルプス広場
- 11 Snow Peak Land Station Hakuba スノーピークランドステーション白馬
- 12 Happo Gondola 八方ゴンドラ
- 13 Happo Sakka Base Area 咲花ゲレンデ入り口
- 14 Hakuba Mominoki Hotel (Visitor Center) 縦ノ木ホテル
- 15 Hakuba Tokyu Hotel 白馬東急ホテル
- 16 Happo Bus Terminal 八方インフォメーションセンター(白馬八方バスターミナル)
- 17 Mizuho-Crossroad 瑞穂交差点
- 18 Echo-Land roundabout エコランドロータリー
- 19 Hinabe Restaurant 火鍋
- 20 Cherry Pub チェリーパブ
- 21 The BIG (Supermarket) ザ・ビッグ白馬店
- 22 7-Eleven Misorano セブンイレブンみそら野
- 23 Goryu limori Base Area 飯森ゲレンデ下
- 24 ABLE Hakuba GORYU Escal Plaza エイブル白馬五竜エスカルプラザ
- 25 Hakuba-no-mori 白馬の森
- 26 Kamishiro Station JR神城駅
- 27 Sanosaka Kankou Kyoukai さのさか観光協会
- 28 Sansan Park Hakuba サンサンパーク白馬
- 29 Hotel Abest Happo ホテルアベスト八方

HAKUBA Night Demand Taxi App

白馬ナイトデマンドタクシー専用アプリ

When using for the first time

はじめて利用するとき

【For Visitors】

Please download the HND app and register as a user before using it.

(Payment will be made by credit card within the HND app.)

【ビジター利用の方】

HND アプリをダウンロードし、ユーザー登録の上ご利用ください。(お支払いは HND アプリ内のクレジットカード決済となります。)

【For Hakuba Village Residents】

① Please register as a user from "My Page" in the HAKUBA Do app. (My Number authentication and credit card payment will also be conducted)

② Tap "HND" on the home page to download the HND app. After downloading, please register as a user by following the on-screen instructions.

【白馬村にお住まいの方(乗り放題プラン)】

①「HAKUBA Do」アプリ内にある「マイページ」からユーザー登録してください。(マイナンバー認証、クレジットカード決済も行います)

②トップページ→「HND」をタップして、HND アプリをダウンロードし、ユーザー登録の上ご利用ください。

How to make a reservation

予約する方法

Reservations can be made from 9:00 a.m. on the day of use.

Details on how to do so will be posted on the website (scheduled to be posted in mid-December).

ご利用の当日 9 時から予約出来ます。利用方法の詳細は Web サイト (12 月中旬公開予定) でご案内します。

Inquiries regarding this project (except for operational status)

HAKUBA VILLAGE Tourism Division

本事業に関してのお問い合わせ(運行状況を除く)

白馬村(観光課)

TEL.0261-85-0722 (8:30~17:00)

Excluding weekends and holidays 土日祝日を除く

Enjoy your activity without time constraints.

List of taxi companies

時間を気にせずゆっくり楽しみたい方へタクシーのご利用は

Alpico Taxi TEL.0261-72-2236

アルピコタクシー(株) 白馬営業所

Alps Daiichi Koutsu Taxi TEL.0261-72-2221

アルプス第一交通(株) 白馬営業所

Hakuba Kanko Taxi TEL.0261-72-2144

白馬観光タクシー(株) 白馬駅前営業所